

**A**  
**SKYSHIELD JÁRMŰKÖVETŐ RENDSZER**  
**használatának**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

## 1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 **Szolgáltató:** A SkyShield Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (2040 Budaörs, Gyár u 2.; adószám: 22777588-2-13; Cégjegyzékszám: Cg.13-09-139313), aki egyben a SkyShield szoftvertermék licencjogosultja.

1.2. **Előfizető:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, akit a SkyShield Járműkövető Rendszer bármely szolgáltatásának jogosult használójaként –előfizetés vagy bármely más jogcím alapján – a Szolgáltató nyilvántart. Előfizető alatt a továbbiakban a tényleges jogszerű használat (Felhasználót) is érteni kell. Előfizető egyben a SkyShield járműkövető szoftver Megrendelő jának is minősül.

1.3. **Feljogosított személy:** az a természetes személy, aki rendelkezik a szolgáltatási szerződéshez tartozó jelszavak, azonosító eszközök, illetve azonosító módszerek bármelyikével.

## 2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) a Szolgáltató által az egyedi szolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatásokra (továbbiakban **Szolgáltatás**) vonatkozó általános szállítási, illetve szolgáltatási feltételeket tartalmazza, és a Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

2.2. A **Szolgáltatási szerződés hatálya és az előfizető részére biztosított licencjogok** nem korlátozódnak a Magyar Köztársaság területére, hanem a szolgáltatás bármely más országban történő igénybevételét is szabályozza.

2.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy indokolt esetben a szerződött Szolgáltatás tartalmát és / vagy árait megváltoztassa. A változásról Szolgáltató a Megrendelőt elektronikus levél formájában a változás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal korábban írásban értesíti.

## 3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. A szerződés az ÁSZF-ben foglalt kitételekkel mindig írásban, a Megrendelő által aláírt Szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi elfogadásával jön létre.

3.2. A Felek közötti szerződést a Megrendelőlap mint Szolgáltatási szerződés, az ÁSZF, a Műszaki Mellékletek, és a Felhasználói kézikönyv együttesen képezi. A szerződés megkötésekor a Megrendelő részére átadásra kerül a Szolgáltatás rendeltetészerű használatával kapcsolatos adatokat tartalmazó Útmutatók, amelyek átvételét Megrendelő a szerződés aláírásával elismeri. Megrendelő vállalja továbbá, hogy a rendeltetészerű használat érdekében mindenkor a Szolgáltató előírásainak megfelelően jár el, ennek elmulasztásából eredő, vagy azzal összefüggésben felmerült károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

3.3. Szolgáltató a szerződés létrejöttékor és a szerződés időtartama alatt nem vizsgálja a felügyelt gépjármű vonatkozásában a Megrendelő tulajdonjogát vagy használatra való jogosultságát, hanem e körben a Megrendelő által megadott adatok alapján jár el. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Megrendelő és a gépjármű tulajdonosa nem azonos személy, a gépjármű tulajdonosának a Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen igénye esetén a Megrendelő tartozik helytállni, Szolgáltató felelőssége e körben kizárt.

3.4. A jelen Szerződés semmilyen formában nem jogosítja fel a termék ill szolgáltatás használatára azon személyeket, akik törvénytelen úton jutottak hozzá a termékhez, telepítették azt hardvereszközükre.

## 4. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

4.1. A szolgáltatási szerződés megszűnik:

– bármely félnek a tárgyhónapot követő hónap utolsó napjára történő rendes felmondásával. A Megrendelő rendes felmondási jogát jelen szerződés megkötésétől számított egy éven belül járművenként nettó

30.000,- Ft egyszeri felmondási díj egyidejű megfizetése mellett gyakorolhatja.

– súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatályú rendkívüli felmondással. Abban az esetben, amennyiben a szerződés rendkívüli felmondására a Megrendelő 12.8. pontban rögzített mulasztása, vagy más súlyos szerződésszegése miatt kerül sor, a Megrendelő tartozik a SkyShield részére – a megfizetni elmulasztott előfizetési díjon felül – járművenként nettó 30.000,- kötbért megfizetni.

– a gépjárműbe épített végberendezés megsemmisülésével, vagy más járműbe történő átszerelésével

– a SkyShield, illetve az üzleti/intézményi Megrendelő jogtutód nélküli megszűnésével;

– a természetes személy Megrendelő halálával;

– a felek közös megegyezésével.

4.2. A szolgáltatási szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek. A Szerződés megszűnését követően a Megrendelő újabb megrendelését csak új szerződésre vonatkozó feltételekkel érvényesítheti.

## 5. SZERZŐI JOGOK TULAJDONA

5.1. A SKYSHIELD Járműkövető rendszer alapjául szolgáló szoftvertermék magában foglalja a működés alapját képező számítógépes programot, a teljes dokumentációt, továbbá a szoftverterméken keresztül esetlegesen elérhető harmadik fél által nyújtott tartalmat és szolgáltatást (a továbbiakban: Adatbázis).

5.2. A szoftvertermék részének minősül minden megjelenítés, tárolás és kódolás, ideértve a nyomtatott, elektronikus vagy grafikus formában történő megjelenítést, tárolást és kódolást, valamint bármely meg nem határozott formában történő megjelenítést, tárolást és kódolást.

5.3. A Megrendelő által a jelen szerződés életbelépése után felhasznált hibajavítások és frissítések szintén a szoftvertermék részének minősülnek.

5.4. A szoftvertermékkel kapcsolatos minden szerzői jog – amennyiben a szerződés vagy a jogi rendelkezések másképp nem rendelkeznek – a Szolgáltató, mint Licenctulajdonos kizárólagos tulajdona.

5.5. A szerzői jogok a szoftvertermék egészére és annak részeire (alkalmazásaira) külön is kiterjednek.

5.6. A szoftvertermék részét képező adatbázis(ok) szerzői jogainak tulajdonosa a számítógépes program megfelelő menüpontjában felsorolt természetes személy(ek) vagy üzleti szervezet(ek) (a továbbiakban az Adatbázis tulajdonosa). A szoftvertermék Felhasználói kézikönyv ja tartalmazza az Adatbázis tulajdonosok listáját tartalmazó menüpontot. A Szolgáltató, mint Licenctulajdonos kijelenti, hogy az Adatbázis tulajdonosától megszerezte a felhasználással és képvisellel kapcsolatos jogokat annak érdekében, hogy a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően az adatbázist felhasználja, felhasználásra kínálja, illetve felhasználásra közvetítse.

5.7. A jelen Szerződés értelmében a szoftvertermékkel kapcsolatos minden jog a Szolgáltató, mint Licenctulajdonos tulajdonában marad, azon jogok kivételével, amelyekre a Megrendelő a jogi rendelkezések vagy a jelen ÁSZF értelmében jogosult.

## 6. A MEGRENDELŐ JOGAI

6.1. A Megrendelő jogosult arra, hogy a SkyShield szerveréről üzemeltetett szoftverterméket a SkyShield által rendelkezésére bocsátott hardvereszközök alkalmazásával online módon futtassa.

6.2. A Megrendelő elfogadja, hogy a szoftvertermék vagy annak meghatározott elemei és a Szolgáltató által szolgáltatott tartalmak működőképességéhez további lépések (pl. regisztráció, aktiválás, hardveregységek beépítése, telepítése stb.) szükségesek.

6.3. Jelen szerződés időtartama alatt Megrendelő a Szoftver valamennyi verzió-frissítésének a használatára jogosulttá válik. Az aktuális frissítésekről Megrendelő értesítést kap. Abban az esetben, amennyiben a Megrendelő járművébe szerelt hardvereszközök szoftvereinek frissítése szükségessé válik, erről a Megrendelő ugyancsak megfelelő időben értesítést kap azzal, hogy a frissítés érdekében a járművet előre egyeztetett időpontban tartozik a szerződés 6.5. pontjában megjelölt telephelyre kiállítani. A jármű kiállításával kapcsolatos költségek a Megrendelőt terhelik.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a frissítések elmaradása a járműkövető rendszer bizonyos részeinek, vagy akár egészének működésképtelenségéhez vezethet. A frissítések elmaradásából származó hibákért és károkkért ezért kizárólag a Megrendelő felel.

## 7. A HASZNÁLAT KORLÁTAI

7.1. A Megrendelőnek nem áll jogában

- sokszorozítani a szoftverterméket (arról másolatot készíteni);
- azt lízingelni, kölcsön vagy bérbe adni, illetve bármilyen okból -harmadik személynek átadni
- lefordítani a szoftverterméket (ideértve a más programnyelvre való átírást is);
- visszafordítani, visszafejteni a szoftver forráskódját;
- a szoftvertermék biztonsági megoldásait kijátszani, illetve műszaki vagy egyéb intézkedéssel módosítani, megkerülni, megszüntetni;
- módosítani, bővíteni vagy átalakítani a szoftverterméket vagy annak részét, azt részekre bontani, más termékekkel kombinálni, más termékekbe telepíteni, más termékekben hasznosítani;
- a számítógépes program használatának kivételével információt szerezni a szoftvertermék részét képező adatbázisból, visszafordítani az adatbázist, illetve az adatbázis egészét vagy bármely részét, illetve a benne foglalt adatokat használni, másolni, módosítani, bővíteni vagy átalakítani, illetve más termékekben, illetve egyéb módon hasznosítani, továbbadni, értékesíteni, más termékkel való együttműködés érdekében sem.

7.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szoftvertermék részben vagy egészben megtilthatja, vagy megakadályozhatja a szoftvertermék és/vagy annak részei használatát, amennyiben nem teszi meg az 6.2. pontban említett további lépéseket (aktiválás/regisztráció) a szoftvertermékben meghatározott időtartamon belül.

7.3. A szerződés megszűnését követően, illetőleg a szolgáltatás nyújtásának a felfüggesztése esetén a rendszer a Megrendelő és partnerei számára megfelelő kulcs nélkül használhatatlanná válik.

7.4. A szoftverterméken keresztül elérhető, a SkyShield által nyújtott tartalmakat, valamint a szolgáltatások során kapott adatokat a Megrendelő saját felelősségére és céljára használhatja fel, azokat felhasználásából eredő esetleges károkért a SkyShield minden felelősséget kizár.

7.5. A SkyShield rendszer használatához szükséges, járművekbe épített hardvereszközök (végberendezések) a SkyShield kft., mint szolgáltató tulajdonát képezik, azok vonatkozásában a Megrendelő kizárólag a járműkövető rendszer működtetéséhez szükséges használati jogot biztosít. Megrendelő anyagi felelősséggel tartozik a végberendezésekért, nem rendeltetésszerű használat, rongálás, elvesztés, ellopás, baleset elemi kár esetén azok értékét tartozik a SkyShield kft. részére megtéríteni. Az eszköz értékét a felek kölcsönösen 100.000,- Ft +ÁFA összegben határozzák meg.

7.6. Az eszköz beszerelése, szervizelése és esetleges leadása kizárólag a SkyShield Kft. által megjelölt telephelyen (2038 Sósút Ipari park 3587/10 hrsz), vagy a SkyShield által erre írásban megbízott vállalkozásnál történik, arra más szerviz nem jogosult. A SkyShield Kft. fenntartja magának a jogot a beszerelés, szervizelés és leszerelés helyszínének, és az ezt végző vállalkozás megjelölésének egyoldalú módosítására, melyet a Megrendelő kifejezetten tudomásul vesz. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása érdekében az esetleges karbantartáshoz, ill. hibaelhárításhoz a SkyShield jogosult a berendezéshez a nap 24 órájában hozzáférni. Amennyiben a hozzáférés nincs biztosítva, úgy a szolgáltatás elmaradásáért a SkyShield nem tehető felelőssé.

7.7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a már beszerelt hardvereszköz – kérésére – másik járműbe történő átszerel(tet)ése esetén az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket a SkyShield által kiállított számla alapján köteles megtéríteni.

7.8. A Megrendelő köteles a hardvereszközök megőrzéséről állagmegővására gondoskodni, és hiba esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

7.9. A szerződés megszűnése/ megszüntetése esetén a járművekbe épített hardvereszközök leszerelését a Megrendelő akként tartozik biztosítani, hogy hardvereszközöket a szerződés felmondásával, illetve megszűnésével egy időben köteles a szolgáltató által megjelölt helyen átadni. Amennyiben ez bármely okból nem történne meg, a Megrendelő az eszköz értékét a leadás napjának esedékességétől számított 5 munkanapon belül a 10702332-65643820-51100005 számú számlaszámra köteles befizetni.

## 8. JÓTÁLLÁS HIÁNYA, A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

8.1. A SkyShield mint Licenctulajdonos ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy bár a szoftvertermék készítése során a legnagyobb gonddal jár el a gyártó, a szoftvertermék tartalma és műszaki korlátai tekintetében nem vállal garanciát a szoftvertermék teljes hibamentességéért, és a Licenctulajdonost semmilyen szerződési

feltétel nem kötelezi arra, hogy a Megrendelő által megszerzett szoftverterméknek teljes mértékben hibamentesnek kell lennie.

8.2. A SkyShield mint Licenctulajdonos nem garantálja, hogy a szoftvertermék összehangolható más rendszerekkel, készülékekkel vagy termékekkel (pl. szoftver vagy hardver).

8.3. A SkyShield mint Licenctulajdonos nem vállal felelősséget a szoftvertermék és a SkyShield által a Megrendelő rendelkezésére bocsátott Hardverek hibáiból (ideértve a számítógépes program, a dokumentáció és az Adatbázis bármilyen hibájából) eredő károkért, az üzleti haszon elmaradásáért, üzleti tevékenység esetleges félbeszakadásából vagy üzleti információk elvesztéséből eredő károkért.

8.4. A SkyShield mint Licenctulajdonos nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek abból adódnak, hogy a szoftvertermék nem képes más rendszerrel, készülékkel vagy termékkel (pl. szoftver vagy hardvertermékkel) együttműködni.

8.5. A SkyShield, mint Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás harmadik személy hibájára visszavezethető akadozása, illetve szünetelése miatt, ide értve különösen, de nem kizárólagosan a térérő hiánya, illetve a SkyShield által alkalmazott Google Maps-rendszer leállása miatti hibákat.

A SkyShield nem vállal felelősséget továbbá a Megrendelő által működtetett –nem a SkyShield tulajdonát képező - hardverek illetve szoftverek kompatibilitási problémái miatt felmerülő hibákért, és ezek következményeire.

A SkyShield felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a programon keresztül elérhetőek olyan szolgáltatások is, melyek az átlagos működés esetén megszokottnál jóval nagyobb memória igényt támasztanak a rendszerrel szemben (pl. összes jármű egy hét alatt megtett útvonalának megrajzolása, nagyobb mennyiségű marker, polilíne, poligon rajzolása), mely a rendszer leállítását eredményezheti. Ezen, és a böngészés közben fellépő esetleges problémákért a SkyShield nem vállal felelősséget.

A SkyShield, mint Licenctulajdonos jelen szerződésből eredő felelőssége minden esetben legfeljebb a Megrendelő által ténylegesen megfizetett nettó belépési díj összeghatáráig terjedhet.

## 9. SZERZŐI JOGI SZANKCIÓK

9.1. Amennyiben a Licenctulajdonos a Szerzői jogokról szóló törvény értelmében úgy találja, hogy jogai sérülnek,

- követelheti a jogsértés bíróság általi megállapítását;
- követelheti a jogsértés megszüntetését és azt, hogy a jogsértést végző személy szüntesse be a jogsértő tevékenységet;
- követelheti, hogy a jogsértő személy megfelelő kompenzációt nyújtson (akár nyilvános úton, melynek költségei a jogsértő személyt terhelik);
- követelheti a jogsértésből adódó haszon átadását;
- követelheti a jogsértő helyzet megszüntetését, a jogsértés előtti helyzet visszaállítását, melynek költségvonzatai a jogsértő személyt terhelik, és követelheti a jogsértés során használt eszközök és anyagok, valamint az annak nyomán készült termékek megsemmisítését;
- kártérítést követelhet.

9.2. Felek kijelentik, hogy a Licenctulajdonos bármely szerzői jogának megsértése olyan lényeges szerződésszegésnek minősül, amely miatt a Szolgáltató, mint Licenctulajdonos a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

9.3. A Licenctulajdonos ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a szerzői jogok és az azokkal kapcsolatos jogok megsértése a Büntető törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény értelmében bűncselekmény, mely alapesetben két évig terjedő, minősített esetben pedig akár nyolc évig terjedő szabadságvesztéssel is büntethető.

## 10. A SKYSHIELD, MINT SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TARTALMAK ÉS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

10.1. A SkyShield mint Szolgáltató a Megrendelő számára a szoftverterméken túl az annak rendeltetésszerű működése érdekében szükséges tárhely- és egyéb szolgáltatásokat nyújt, illetve a Megrendelő járműveibe beépíti a rendszer rendeltetésszerű működéséhez szükséges hardvereszközöket.

10.2. A SkyShield a rendszer rendeltetészerű működése érdekében a szoftvertermékeket saját szerverein telepíti és futtatja, és azt az Interneten keresztül online módon teszi a Megrendelő számára elérhetővé.

10.3. A Szoftver kezelését Megrendelő a felhasználói kézikönyvből (használati útmutatóból) teljes körűen elsajátíthatja. Amennyiben Megrendelő arra igényt tart, külön díjazás ellenében Szolgáltató oktatást biztosít a Megrendelő, illetve üzleti partnerei számára.

10.4. Amennyiben technikai probléma merül fel, a SkyShield telefonon, távoli elérés útján vagy szükség esetén munkatársa által személyesen nyújt segítséget (a továbbiakban: Szupport).

10.5. Amennyiben a probléma telefonon keresztül nem oldható meg, a SkyShield vállalja, hogy a problémát 5 munkanapon belül munkatársával személyes jelenlét során elhárítja. A kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül 6.000,- Ft, a szupport díja 6.000,- Ft/óra. Budapest közigazgatási határain kívül a szupport díja a szupportot nyújtó jármű Szolgáltató székhelyéről, illetve telephelyéről történő indulásától kezdve kerül kiszámlázásra.

10.6. Azonnali szupportra abban az esetben van lehetőség, amennyiben ennek műszaki és személyi feltételei a Szolgáltatónál adottak. Az azonnali szupport díja a 10.5. pontban foglaltakkal egyezően kerül megállapításra.

10.7. Az üzemeltetési díj Megrendelőként évi 1 óra munkaidőben (9-17h) történő ingyenes telefonos támogatást foglal magában, amely kizárólag a technikai problémák megoldására vonatkozik. A Szoftver működésével kapcsolatos kérdésekre – tekintettel arra, hogy a felhasználói kézikönyv részletes leírás ad – Szolgáltató nem köteles díjmentesen választ adni.

10.8. Szolgáltató jogosult a szupport díjat évente egyszer egyoldalúan módosítani.

10.9. A telefonos szupport díja, óránként 6.000,- Ft, a számlázás 15 perces blokkokban történik. Az adott időszakra vonatkozó szupport díj a soron következő számlán szerepel.

## 11. FELELŐSSÉG A LICENTULAJDONOSON KÍVÜLI FELEK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TARTALMAKÉRT ÉS SZOLGÁLTATÁSOKÉRT

11.1. A szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Szoftver és a SkyShield tulajdonát képező hardvereszközök a szerződés időtartama alatt a felhasználói kézikönyvekben foglaltaknak megfelelően működjenek. E kötelezettség nem, illetve csak külön megállapodás és díjazás ellenében terheli Szolgáltatót, amennyiben a Szoftver vagy hardver hibája vis major, baleset vagy nem rendeltetészerű használat következtében lép fel.

11.2. Felek tisztában vannak azzal, hogy az Internet nem biztonságos és nem biztosítható teljes körűen az, hogy az adatokhoz harmadik személyek jogtalanul hozzá ne férhessenek, illetőleg, hogy az elektronikus küldemények bizonyos fertőző szoftverektől teljes egészében mentesek legyenek. Ezért a SkyShield-ot e tekintetben semmilyen felelősség nem terheli. Ettől függetlenül a Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy ennek lehetőségét a lehető legnagyobb mértékben kiküszöböljék.

11.3. A SkyShield semmilyen felelősséget nem vállal a Szoftver használatából, illetve leállításából eredő károkért (így különösen az üzleti tevékenység félbeszakadása, üzleti haszon elmaradása, adat- és információvesztés).

11.4. A SkyShield, mint Szolgáltató anyagi felelőssége bármely esetben maximum a kéresemény bekövetkezését megelőző 1 évben kifizetett használati díjak összegére korlátozódik.

11.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szereplő harmadik felek által nyújtott tartalmakat és szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére használhatja fel.

## 12. DÍJAK

12.1. Megrendelő a Szoftver használatáért és a szolgáltatás igénybevételéért **egyszeri belépési díjat és havi üzemeltetési (előfizetési) díjat** fizet. Mértékét az **ASZF 5. számú Melléklete** tartalmazza.

12.2. Az egyszeri belépési díj járművenként fizetendő díj, melynek mértékét az **ASZF 5. számú Melléklete** tartalmazza. Megfizetése jelen szerződés aláírását követő 5 munkanapon belül esedékes a SkyShield CIB Bank Zrt-nél vezetett 10702332-65643820-51100005 számú bankszámlájára történő átutalás útján.

12.3. A havi üzemeltetési (előfizetési) díj az igénybe vett szolgáltatások függvényében alakul, mértékét az **ASZF 5. számú Melléklete** tartalmazza. Az ott megjelölt havi üzemeltetési

(előfizetési) díjak járművenként és havonta értendő nettó összegek, melyek mellett ÁFA a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kerül felszámításra.

Az üzemeltetési díjakat a Megrendelő havonta előre tartozik megfizetni. A fizetés a számla kiállításától számított 15 napon belül esedékes a SkyShield 12.2. pontban megjelölt bankszámlájára történő átutalás útján.

Az üzemeltetési (előfizetési) díj megfizetésére a Megrendelő – a rendszer tényleges felhasználójától és felhasználásától függetlenül – köteles.

Az ÁFA-törvény alapján a SkyShield az előfizetésről kiállított számláin teljesítési időpontnak a fizetési határidővel megegyező napot tekint, mint a felek közötti elszámolás időpontját.

12.4. **Az üzemeltetési (előfizetési) díj nem tartalmazza az SMS és IVR szolgáltatások díját.** Ezen szolgáltatások igénybevétele esetén a Megrendelő külön díjakat tartozik megfizetni, mely utólag kerül elszámolásra és a következő esedékes számlán kerül feltüntetésre. Az SMS és IVR szolgáltatások díjának egységárát az 5. számú Melléklet tartalmazza, azt a SkyShield egyoldalúan jogosult meghatározni és módosítani azzal, hogy a módosításra minden esetben annak hatályba lépését megelőző 15 nappal elektronikus levél formájában köteles a Megrendelő figyelmét felhívni.

12.5. A rendszer aktiválására a Megrendelő az egyszeri belépési díj és az első havi üzemeltetési (előfizetési) díj megfizetését követően jogosult.

12.6. A Szolgáltató a Hiperinfláció (minimum 100%) esetének kivételével garantálja, hogy a Szolgáltatási szerződésben megjelölt díjak a szerződés megkötését követő 1 éves időtartam alatt változatlanok maradnak. A szerződés megkötését követő 1 éves időtartam letelte után a Szolgáltató jogosult az aktuális díjegyzejkében (ASZF 5. sz. melléklete) közzétett aktuális díjak elszámolására, köteles azonban a Megrendelőt a díjak változásáról a változás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal korábban elektronikus levél formájában értesíteni.

12.7. Amennyiben Megrendelő a havi előfizetési díjat, illetve az SMS ill. IVR szolgáltatások kiszámlázott díjait a kiállított számlán feltüntetett esedékességet követő 15 napon belül maradéktalanul nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a 16. napon jogosult a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, vagy korlátozni. Az ebből eredő minden kárért Megrendelő a felelős.

12.8. A havi előfizetési díj, illetve az SMS ill. IVR szolgáltatások kiszámlázott díjai kiegyenlítésének elmaradása esetén a számlán feltüntetett esedékességet követő 30 napon túl a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és minden szolgáltatást beszüntetni.

12.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Megrendelővel szembeni díjkövetelése, illetve valamennyi, szerződészségből eredő igénye engedélyezésére, akár ilyen követelések érvényesítésére szakosodott jogalany részére.

## 13. TITOKTARTÁS

13.1. Felek tisztában vannak az egyes titokfajták fogalmával és azok jelentőségével, valamint az azokra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel és a jelen jogviszonyból eredő speciális követelményekkel. Ennek tudatában a felek vállalják, hogy a tudomásukra jutott bizalmas információt megőrzik, azzal vissza nem élnek, és azt sem közvetlenül, sem közvetett módon harmadik személy tudomására nem hozzák, és e titokfajták védelme érdekében minden szükséges lépést megtesznek. Felek jelen szerződésből eredő jogukat és kötelezettségeiket ennek megfelelően különös körültekintéssel kötelesek gyakorolni.

13.2. A Megrendelő felelős a Megrendelői névvel Feljogosított illetve érdekkörébe tartozó harmadik személyek által végrehajtott műveletekért, valamint az ezt védő jelszó biztonságban tartásáért. A SkyShield Kft-t e tekintetben semmilyen felelősség nem terheli.

## 14. ADATVÉDELEM

14.1. A SkyShield minden a Megrendelőre vagy ügyfeleire, üzleti partnereire vonatkozó adatot szigorúan bizalmasan kezel, harmadik személyek felé e tekintetben információt kizárólag a jogszabályon alapuló vagy hatóság által előírt adatszolgáltatási kötelezettség és az utólagos megtalálást elősegítő járműbiztonsági szolgáltatások nyújtása esetén továbbíthat. Megrendelő az utólagos megtalálást elősegítő járműbiztonsági szolgáltatások nyújtása keretében történő a megtaláláshoz szükséges körben és mértékben történő

adattovábbításhoz jelen szerződés aláírásával kifejezett hozzájárulását adja.

14.2. A Szoftver a Megrendelő minden adatát egy központi adatbázisban tárolja. Ha az adatbázisfájl megsérül, a Megrendelő összes adata elveszhet. E tényre a SkyShield kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét és javasolja, hogy az adatokról napi rendszerességgel készítsen biztonsági mentést a szervergépen, továbbá heti rendszerességgel külső adathordozóra. Megrendelő kérelme esetén az automatikus biztonsági mentést a SkyShield beállítja.

14.3. A SkyShield mindent megtesz annak érdekében, hogy az ismert hibákat kijavítsa. Tekintettel arra, hogy az adatvesztésből származó vagy azzal kapcsolatos káresemények rendszeres biztonsági mentés készítésével megelőzhetőek, amennyiben egy ismeretlen (vagy csak rövid ideje ismert) programhiba miatt vagy bármely egyéb okból adatvesztés következik be, úgy a SkyShield Kft-t az esetleges meghibásodásokért, az adatok elvesztéséért, illetve visszaállíthatóságáért semmilyen felelősség nem terheli.

14.4. A SkyShield semmilyen felelősséget nem vállal továbbá a törölt adatok visszaállíthatóságáért.

## 15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1. Amennyiben jelen ASZF bármely rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján semmisnek, vagy megtámadás folytán érvénytelennek bizonyulna, úgy ez az ASZF és a szerződés a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

15.2. A Felek az egymással való kapcsolattartásra a MEGRENDELŐLAP –on megjelölt személyeket jelölik ki azzal, hogy Felek kötelesek hivatalos értesítéseiket a fenti kapcsolattartott személyeknek a fenti elérhetőségi címekre írásban eljuttatni.

Megrendelő köteles a szerződés fennállása alatt a szerződéses adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, írásban (ide értve az e-mail üzenetet és a Telefaxot is) Szolgáltatót tájékoztatni. A változás-bejelentési kötelezettség Megrendelőt különösen a Szolgáltatásba bevont járművek adatainak megváltozása (pl. rendszám, motorszám, vagy szín megváltozása), illetve a kapcsolattartásra jogosult és értesítendő személy(ek) adataiban illetve elérhetőségében történt változások vonatkozásában terheli.

15.3. A Megrendelő Megrendelőlap aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a SkyShield nevét és jelen jogviszony fennállásának tényét kizárólag referenciaként történő felhasználás céljából, tájékoztató jelleggel weboldalán, kiadványain, ajánlatain szabadon feltüntethesse. Amennyiben Megrendelő ennek mellőzését kéri, úgy azt a Szolgáltató felé írásban tartozik bejelenteni.

15.4. A Szolgáltatási szerződésben, jelen ASZF-ben és azok mellékleteiben nem érintett ill. szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság anyagi és eljárásjoga az irányadó, különös tekintettel a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényre és a Szerzői jogokról szóló 1999. évi LXXVI. törvényre.

15.5. Amennyiben jelen szerződéssel kapcsolatban a Szerződő Felek között jogvita keletkezne, úgy Szerződő Felek megkísérik azt tárgyalások útján, peren kívül rendezni. A tárgyalások sikertelenségének esetére – hatáskörtől függően – kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság vagy a Veszprém Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

## 16. AZ ÁSZF ELVÁLASZTHATATLAN MELLÉKLETÉT KÉPEZŐ MELLÉKLETEK:

1. számú Melléklet:	Felhasználói kézikönyv
2. számú Melléklet:	A SkyShield járműkövető rendszer használatához szükséges rendszerkövetelmények
3. számú Melléklet:	Átvételi elismervény/Munkavégzési nyilatkozat
4. számú Melléklet:	Tájékoztató a SkyShield Járműbiztonsági szolgáltatásokról
5. számú Melléklet:	Szolgáltatási díjak

Kelt: Budapest, 2011. ....

.....  
**SkyShield Kft.**  
**Licenculajdonos és Szolgáltató**  
**Képv. Nyist Csaba Ügyvezető**

5. számú Melléklet a SkyShield Járműkövető rendszer Általános Szerződési Feltételeihez

## SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

Díjtípus	Nettó díj összege (Ft)	Bruttó díj összege (Ft)
<b>Egyszeri belépési díj</b>		
<b>Havi üzemeltetési (előfizetési) díj</b>		
<b>Belföldi szolgáltatások</b>	<b>Flottakövetés</b>	
	<b>Járműbiztonság* „BEM” járműbiztonsági fokozattal</b>	
	<b>Járműbiztonság* „BEM” járműbiztonsági fokozattal</b>	
<b>Külföldi szolgáltatások (Európa teljes területén)</b>	<b>Flottakövetés</b>	
<b>SMS szolgáltatások</b>		
<b>IVR szolgáltatások</b>		